

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ИП Шпиленок Евгении Андреевны, действующий на основании записи о приобретении физическим лицом статуса индивидуального предпринимателя от 18 июля 2017 г. (ГРНИП 317502400040941), в дальнейшем именуемого “Исполнитель”, и содержит все существенные условия предоставления услуг по персонализации и изготовлению книг.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — сторонами договора Оферты.
- 1.3. В связи с выше объявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной Оферты и если Вы не согласны с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

### 2. ТЕРМИНЫ

- 2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
  - «Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления консультационно-информационных услуг.
  - «Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.
  - «Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному данному договору. «Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
  - «Перечень услуг» — комплекс услуг по обслуживанию Заказчиков, опубликованный на сайте Исполнителя.
  - «Стоимость услуги» — определяется исполнителем и публикуется на сайте <https://www.itsmybook.club/>
- 2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику услуг, опубликованных на сайте Исполнителя в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты и индивидуальной стоимостью услуги.
- 3.2. Публичная Оферта является официальным документом, и публикуется на сайте <https://www.itsmybook.club/oferta.pdf>
- 3.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуги, условия данной Публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя <https://www.itsmybook.club/oferta.pdf> не менее чем за один день до их ввода в действие.

### 4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.

- 4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 6 настоящей Оферты.
- 4.2. Срок Акцепта составляет время, с момента выставления Исполнителем счета на оплату Услуг в соответствии со стоимостью услуги до момента оплаты Заказчиком услуги с помощью способов оплаты, размещенных на сайте.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Ознакомившись с Перечнем услуг, выбрав вид услуги, Заказчик делает размещение заказа в электронной форме на сайте Исполнителя.
- 5.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий Оферты Исполнителя.
- 5.3. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.
- 5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента оказания услуги (с момента получения Заказчиком подтверждающего письма по электронной почте об отправке заказа с номером почтового отправления) Заказчик не выставил рекламацию.
- 5.5. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 6.1. Оплата услуг, предоставляемых Заказчику, осуществляется на основе предоплаты (авансовым платежом в размере 100%).
- 6.2. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с помощью видов оплаты, указанных на сайте Исполнителя <https://www.itsmybook.club/>
- 6.3. Стоимость услуг публикуется на сайте Исполнителя <https://www.itsmybook.club/> Услуги Исполнителя НДС не облагаются в связи с использованием Упрощенной системы налогообложения.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязуется:

- 7.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги.
- 7.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
- 7.4. Вернуть денежные средства Заказчику в течение 60-ти банковских дней с момента получения официального запроса о возврате на электронную почту Исполнителя, при выполнении Заказчиком условий, указанных в п. 8.6. настоящей оферты. В случае если Заказчик оплачивал услугу банковской картой, Исполнитель возвращает денежные средства, удерживая банковскую комиссию 8% и стоимости отправления книги.

Исполнитель имеет право:

- 7.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков или не предоставлении необходимых документов.
- 7.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 6.2.
- 7.7. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 7.8. Вносить изменения в условия настоящей оферты, не уведомляя об этом Заказчика. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования оферты в новой редакции на сайте <https://www.itsmybook.club/oferta.pdf>

## **8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик обязуется:

- 8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по договору Оферты.
- 8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

Заказчик имеет право:

- 8.3. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 8.4. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.
- 8.5. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящей Оферте.
- 8.6. Отказаться от оказываемых услуг по настоящей оферте, направив официальный запрос на электронную почту Исполнителя не позднее, чем в течение 24 часов с момента оформления заказа на сайте Исполнителя.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, денежные средства, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются, кроме условий, указанных в п. 8.2.4 настоящей оферты.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный деятельности Заказчика или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований Исполнителя.
- 9.3. Оплачивая Услуги Исполнителя по договору Оферты, Заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального и иного вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.
- 9.4. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.
- 9.5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору Оферты за:
  - а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
  - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
  - в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя.
- 9.6. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается 100% (ста процентами) от суммы платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.
- 9.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничивающиеся перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.
- 9.8. Договор Оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.10. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛОНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**

10.1. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

10.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику, в связи с досрочным расторжением договора и при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, производится возврат денежных средств за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Исполнителя в размере неустойки 50% от остатка денежных средств. В случае нарушений данной Оферты денежные средства не возвращаются. Срок возврата денежных средств составляет до 60 рабочих дней.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

12.1. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте на адрес электронной почты Заказчика, указанного им при заказе обслуживания, с адреса электронной почты Исполнителя, указанной в конце настоящей Оферты; в случае, если получателем является Заказчик, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в конце настоящей Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при обращении.

12.2. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком.

12.3. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

12.4. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты.
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты.
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

12.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

- 12.6. Если по какой-либо причине Исполнитель не окажет услуги в установленные в настоящей оферте сроки, ответственность Исполнителя ограничивается проведением услуги в новые сроки.
- 12.7. Если Исполнитель, по независящим от него причинам, не сможет оказать услуги в установленные даты, он уведомляет об этом Заказчика путем размещения информации на сайте или посредством официального письма, отправленного по электронной почте .
- 12.8. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

14. ИП: Шпиленок Евгения Андреевна

Адрес места нахождения: 143500, Московская обл., г. Истра, ул. Луговая, 12

ОГРНИП: 317502400040941

ИНН: 501708663674

Электронная почта: [hello@itsmybook.club](mailto:hello@itsmybook.club)

Данная Оферта легитимна и регулируется Гражданским Кодексом Российской Федерации, а именно следующими статьями:

Статья 435. Оферта Статья 437. Приглашение делать Оферты. Публичная Оферта